

Responsable performance et transformation

Forte capacité à impulser une dynamique de progrès collectif et individuel.

COMPETENCES TRANSVERSALES

Amélioration continue - Conduite du changement - Intelligence collective - Direction de projets stratégiques

Analyse d'impacts, définition de la stratégie et structuration des plans, déploiement de l'Excellence Opérationnelle Lean, développement culturel de l'amélioration continue, communication, formation et coaching des équipes managériales et opérationnelles, conduite d'ateliers collaboratifs, résolution de problèmes, pilotage et suivi des indicateurs. Management hiérarchique et transverse. Esprit d'analyse et de synthèse. Capacités de recul et de challenge des pratiques existantes.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2016-2019 Transformation Project Leader

GE (37)

Embarquer le groupe de travail sur le rôle du technicien de maintenance en 2020. Définir la mise en œuvre des changements nécessaires à la compétitivité de GE. Faire vivre la culture d'amélioration continue et engager la transformation en analysant les ressorts de l'action collective. Conduire les ateliers selon la méthode Design Thinking, rendre l'avancement des POC visible et valoriser via success story. Management transverse de l'intelligence collective et de l'innovation managériale avec le CODIR.

2011-2019 Area Service Manager

GE (37)

Lean management de 19 techniciens de maintenance : décliner la stratégie du CODIR en plans d'excellence opérationnelle et mobiliser les équipes autour des objectifs communs partagés. Diffuser la responsabilisation individuelle, améliorer l'expérience client par un coaching sur le terrain, conduire le changement culturel lié au déploiement d'un nouvel outil de planification. Construire et animer la formation « Relation client ». Trouver les opportunités de croissance en co-construction clients. Mener un projet compétitivité avec le centre de réparation. Tutorat de 6 apprentis. Topline 9 M€. Pièces détachées 450 k€.

2003-2010 Modality Product Leader

GE (44)

Simplifier les processus liés à la gestion de la base installée et organiser le travail selon Lean Six Sigma. Communiquer les performances techniques et les savoir-faire GE sur site. Stimuler les groupes de travail transverses sur la transformation « One GE ». Négocier des contrats de vente globaux, augmenter les parts de marchés et la marge. CA 10 M€. Tutorat d'un stagiaire.

1999-2002 Ingénieur d'Applications

SMV (78)

Former les utilisateurs à l'outil numérique de traitement d'images. Elaborer la réponse technique aux appels d'offres. Identifier et éliminer les non-valeurs ajoutées. Mobiliser par influence le marketing et faire émerger une dynamique de progrès.

1997-1999 Ingénieur de Produit

ARPLAY (21)

Au sein d'une activité en pleine transformation digitale, fédérer l'équipe de production et mener les projets d'installation de manière compétitive. Piloter le plan d'actions avec la maison mère basée en Israël. Créer l'histoire autour de l'innovation et structurer la communication interne - externe. Tutorat d'un technicien sur la méthode de télémaintenance. CA 200 k€.

DIPLOMES

2003 Certification Six Sigma : **Green Belt**

1997 **D.E.S.S.** Ingénierie de l'Instrumentation Biomédicale à l'Université de Bordeaux.

1996 **D.E.A.** de Physique Nucléaire à l'Université de Caen.

CENTRES D'INTERET

Permis A, B. Pratique régulière du trekking en montagne. Lecture d'ouvrages philosophiques. Anglais professionnel.

« Je ne perds jamais. Soit je gagne, soit j'apprends. » Nelson Mandela

