



## Langues

- **Anglais** : Courant  
TOEIC 2015 – Score 880
- **Espagnol** : Intermédiaire supérieur
- **Allemand** : intermédiaire

## Master professionnel Langues LEA

Anglais, Espagnol  
Métiers du Commerce International  
2011 - Université de Tours

BTS Commerce International  
1990

## Master européen Communication

Stratégies Publicitaires  
et Communication Numérique  
2016 - FEDE Icademie



Pack Office 2016  
Outlook 2016  
ERP Sage gestion commerciale  
Indesign, Photoshop (en formation)

# Responsable commerciale et marketing

## Expérience majeure à l'international en PME/PMI

- anglais, espagnol, allemand -

### Développer les ventes en BtoB à l'international

- ☑ Participer à la définition de la stratégie commerciale et marketing
- ☑ Prospecter, se déplacer à l'international et contractualiser
- ☑ Définir le plan marketing opérationnel

### Piloter la relation commerciale

- ☑ Réaliser le suivi vers la croissance et la satisfaction client
- ☑ Mettre en place les actions marketing
- ☑ Animer le réseau de distribution

### Coordonner les opérations import et/ou export

- ☑ Gérer les approvisionnements et stocks
- ☑ Respecter les obligations réglementaires et documentaires
- ☑ Choisir la solution transport et sécuriser les paiements
- ☑ Suivre et contrôler les opérations de la commande au paiement

### Dynamiser les ventes

- ☑ Définir le plan de communication commerciale
- ☑ Concevoir les supports de promotion et communication
- ☑ Proposer, organiser et participer à des salons et événements
- ☑ Développer un réseau stratégique et des partenariats

## Expériences

### Consultante marketing et communication

depuis novembre 2015

#### HP Inc - Palo Alto (USA) - Education solutions

Représentation de HP dans l'Education en France pour la division Calcul  
Propositions du plan marketing opérationnel en lien avec le distributeur  
Pilotage et mise en place des budgets et plans opérationnels  
Création de contenus éditoriaux

### Chef de projet marketing et communication (stage Master2)

avril à juin 2015

#### HP Inc EMEA - Grenoble (38)

Participation à l'élaboration du plan marketing pour la division Calcul  
Conduite d'un projet web et rédaction de contenus éditoriaux

### Responsable commerciale France et export

2007-2014

#### SMS - groupe CIS - St Pierre des Corps (37) Distribution de produits IT

Développement d'un réseau de revendeurs en Europe et Afrique  
Pilotage et gestion de l'opérationnel des contrats grossistes à l'import-export  
Gestion des projets marketing et communication des constructeurs HP, Acer  
Développement d'un pôle Education en France  
Organisation des salons et réunions

### Responsable commerciale France et export

2001-2005

#### Groupe DE BOURNAIS- Braslou (37) - Industrie du meuble

Développement du réseau de magasins à l'international pour la marque Valmaison  
Gestion de nouveaux projets dans l'hôtellerie de luxe  
Pilotage et gestion de l'opérationnel de la production au règlement  
Création et mise en place d'outils commerciaux pour le groupe  
Organisation des salons, réunions et visites d'entreprise

### Assistante commerciale

1991-2001

#### GENEXCO - Montbazou (37) - Industrie du meuble

Gestion des opérations commerciales en France et à l'export  
Prospection en Europe et ouverture de nouveaux points de vente  
Organisation des salons professionnels  
Participation au développement produits et outils de communication