

Responsable ADV

26 ans d'expérience en B to B et achats pour organiser et garantir la satisfaction client.

Trilingue français anglais, allemand

Adhérent MDCIL : 1961

Parcours professionnel

Compétences

Management d'équipe
Gestion de la chaîne
logistique de la
planification des ventes
à la livraison
Négociation clients –
fournisseurs
Rôle d'interface
Pack Office et SAP

Mes atouts

Sens du service client
Bon relationnel
Sens de l'organisation
Rigueur
Réactivité
Adaptabilité
Capacité d'analyse
Esprit de synthèse
Recherche de solutions
Pragmatique

Diplômes et formations

2018:
Anglais TOEIC 965
Allemand Goethe Test
Pro – C1
2006 : Titre
Responsable des achats
ESAP

Informations complémentaires :

Membre du Centre
Franco-allemand de
Touraine
Sport : Marathon,
zumba, snowboard
Chant choral : chef de
pupitre & soliste

2008 – 2018 : **Responsable Moyens Généraux & Achats - CCI TOURAINE (37)**

Gestion des achats et approvisionnements dans un contexte de réduction budgétaire.
Négociation clients – Fournisseurs
Management d'équipe (3 personnes)
Gestion logistique de toutes les manifestations

2007 : **Responsable Achats et Développement - LIOTARD (37)**

Etude pour la création d'une boutique en ligne
Sourcing nouveaux produits

2002-2006 : **Responsable Planification Commerciale & Achats - HARMAN INTERNATIONAL (72)**

Interface entre les bureaux de ventes et les approvisionneurs
Négociations clients - fournisseurs
Mise en place de KPIs pour la gestion et le suivi des flux
Analyse et suivi de tableaux de bords ; reporting
Participation à la conception de programme d'aide au calcul de prévisions SAP

2000-2002 : **Responsable International ADV - HARMAN INTERNATIONAL (72)**

Management d'équipe
Supervision de la chaîne des commandes internationales
Elaboration, mise en place et rationalisation de process organisationnel
Partenaire des bureaux de ventes pour la réalisation des objectifs de ventes
Négociations clients
Gestion des données informatiques produits sous SAP
Mise en place et suivi du système de prévisions de ventes

1997 – 2000 : **Responsable Logistique et ADV export - ADM COCOA SA (21)**

Management d'équipe (6 personnes)
Supervision de la chaîne des commandes internationales
Contrôle des capacités de production, des stocks et des contrats en cours
Supervision du planning de fabrication
Responsable des procédures pour les subventions européennes
Interface avec les transitaires en douanes
Suivi et mise à jour des procédures Assurance Qualité au sein du service

1995 – 1997 : **Chef des Ventes Export Europe du Sud - ADM COCOA SA (21)**

Développement des ventes et du portefeuille clients sur le secteur
Développement nouveaux produits avec clients et services R&D

1992 – 1995 : **Assistante commerciale Export - ADM COCOA SA (21)**

Gestion et suivi des commandes Export
Interface avec l'unité de production basée à Berlin (Allemagne).