

RESPONSABLE INFRASTRUCTURE ET SECURITE INFORMATIQUE

CISSP® / ITIL® / Bilingue Anglais

PARCOURS PROFESSIONNEL

Responsable Infrastructure Informatique France

de 2009 à nov 2018 (9 ans)
Multinationale leader mondial (USA)
en fournitures dentaires avec 30
sites en France dont une centrale
de distribution en Touraine et son
siège français en Ile-de-France.

- Equipe infra jusqu'à 9 personnes
- 800+ utilisateurs en France
- ~100 Serveurs Windows virtualisés (VMWare / Veeam)
- Applications en client légers
- Client SAP
- VPN/Firewall Sécurité
- Mobilité, double authentication
- Téléphonie IP centralisée
- 3 centres d'appels (dont un offshore)

IT Infrastructure Manager de transition

De 2008 à 2009 (1 an)

Desktop Systems Manager

De 1994 à 2008 (15 ans)

Centre de Recherche d'un des
géants internationaux (USA) de la
pharmacie (Amboise).

- Effectif : Jusqu'à 250 Personnes
- ~350 Postes de travail bureautiques et scientifiques
- ~30 Serveurs Windows/Unix/VAX Exchange, Notes, Oracle, VMware, Citrix, Pathworks
- Audits des autorités de la santé ANSM (FR) et FDA (US)

Responsable Informatique Analyste Système Analyste Programmeur

De 1987 à 1994 (7 ans)

Multinationale (US) fournisseur de
l'industrie, l'automobile et
l'aéronautique

- Effectif : Jusqu'à 120 personnes
- Mainframe IBM MVS/TSO
 - BI Focus
 - WAN SNA sous IP, LAN Novell

DIVERS

- Bénévole à la Maison des Cadres d'Indre et Loire
- Jogging - Vélo
- Saxo - Guitare

DOMAINE DE COMPETENCES

MANAGEMENT D'EQUIPE / GESTION

Recrutement et développement des talents et compétences d'une équipe d'ingénieurs systèmes (serveurs, réseaux, stockage et clients) et de techniciens support (jusqu'à 9 personnes). Conduite d'entretiens d'objectifs, gestion des plannings/congés, des formations et des rémunérations. Organisation du support utilisateur (centre de services ITIL). Définition des KPI.

Etablissement et entretien des relations avec les fournisseurs, partenaires, et entités utilisatrices. Maîtrise des coûts.

SECURITE / CONFORMITE REGLEMENTAIRE

Sécurisation de l'Infrastructure Informatique et Télécoms. Sessions de sensibilisation du personnel. Charte utilisateurs.

Surveillance et maintien en conditions opérationnelles avec un haut niveau de disponibilité des équipements, systèmes et réseaux.

Ecriture et test annuel du Plan de Reprise d'Activité.

Qualification des équipements (QI/QO/QP) et conformité aux contraintes et audits réglementaires (SOX, ISO, GDPR, BPx, 21 CFR Part 11, ...).

STRATEGIE TECHNOLOGIQUE

Veille techno. Benchmarking. Proof of Concept. Propositions et validation avec les Directions Métiers des entités utilisatrices.

Alignement technologique et organisationnel dans un groupe multinational.

GESTION DE PROJETS

Pilotage ou participation à des projets internationaux : Déploiement et évolution des systèmes socles de l'infrastructure et de la sécurité (OS, réseaux, applications communes).

Salles serveurs/Telecom, réseau privé fibré optimisé entre 30 sites avec connexions internationales.

Migration téléphonie IP Alcatel vers Avaya avec 3 centres d'appels.

Intégration de l'IT des entités issues des acquisitions. Déménagements.

Chez Aeroquip : Avec les développeurs de l'ERP aux USA, implémentation des modules Juste-à-Temps : Games de fabrication, planification d'atelier et une partie du management des coûts de production.

OUTILS INFORMATIQUES

Centres de Service : Service Now, IsiLog, HP Peregrine

Accès, monitoring : AD, Orion Solarwind, AD Audit+, Varonis

Sécurité, VPN et Firewalls : Palo Alto et Fortigate, Forescout, RSA Secure-ID, SafeNet, Trend, Mc Afee, Qualys

Réseaux : Cisco, QOS, SD-WAN, Ipanema Infovista, MPLS opérateurs.

Téléphonie IP : Avaya, Alcatel, Centre de contacts Isi-Com

Poste de travail : SCCM, Client léger RDP et Citrix, Client SAP, Office 365, Skype for Business, Teams.

Stockage et virtualisation SAN IBM Flex, VMWare / Veeam

Cloud : OVH, OneDrive Enterprise, Dropbox Business.

DIPLÔMES et CERTIFICATIONS

- Formation RGPD (M2i 2018)
- Séminaire de formation Sécurité IT (GS Days 2018)
- Formation Microsoft Exchange Administration (M2i 2017)
- Certification "I.T.I.L. Foundation v3" (Cegos 2012)
- Master 2 Management des PME (IAE Tours 2009)
- Certification Sécurité de l'Information CISSP ((ISC)² 2008)
- Cycle d'Ingénieur en Informatique (CNAM 2003)
- DEST (Bac+4) Ingénierie et Intégration Informatique (CNAM 2002)