

# L'EXPÉRIENCE DE LA RELATION CLIENT ET DU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL ASSOCIÉE À LA CONNAISSANCE DU MANAGEMENT ET DES ENJEUX DE L'ENTREPRISE.

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Manager associé, fondateur -Agence de communication

*KISS Communication opérationnelle | juin 2010 - avril 2020 (Cessation d'activité)*

- Développement commercial, direction de clientèle
- Pilotage opérationnel, conception de projets clients digitaux et print
- Création, administration et gestion de l'entreprise
- Relation clients : BforBANK, GROUPE CRÉDIT AGRICOLE, GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE / CRÉDIT DU NORD, DALKIA, ECUREUIL VIE, BANQUE PALATINE, EKOYA, Groupe BPCE, AFNOR, LCL, BIGMAT, CRÉDIT LOGEMENT, ALLIANCE DU COMMERCE, BNP PARIBAS

### Manager Développement associé - Agence de communication

*Estives Marketing Opérationnel | oct 2004 - avril 2010*

- Développement (marge brute agence x 2 en 2 ans), direction de clientèle
- Pilotage opérationnel, conception de projets clients digitaux et print
- Co administration de l'entreprise,
- Relation clients : GROUPE CRÉDIT AGRICOLE, HANDÉO, AXA Gestion privée, MATTEL FRANCE, ECUREUIL VIE, BforBANK

### Directeur Marketing et Communication

*Maisoning (Suez) | avril 2002 - mai 2004*

- Conception et déploiement des offres
- Conception et pilotage des actions de conquête et de fidélisation de clientèle
- Conception des actions de marketing relationnel et promotionnelles

### Responsable Distribution multicanal et Banque à distance

*Crédit Agricole SA | janvier 1990 - mars 2002*

- Animation du réseau des Caisses régionales (conventions, séminaires)
- Pilotage de projets Groupe / Distribution multicanal et nouveau concept d'agences.
- Chef de projet national Banque à distance
- Conception et pilotage de campagnes marketing direct nationales

### Chef de produits

*Mondial Assistance France | janvier 1986 - déc 1989*

- Assistance à Domicile
- Assistances Professionnelles
- Télé assistance personnes âgées

## BÉNÉVOLATS

### Maison des Cadres d'indre & Loire

- Membre du Groupe Contact Entreprises
- Animateur atelier Réseaux sociaux Pro

### Les Bruyères Association - LBA

- Membre du Comité de Pilotage

## COMPÉTENCES CLÉS

- Relation client
- Développement commercial
- Marketing opérationnel
- Communication commerciale
- Pilotage, administration de centres de profit
- Gestion de projets transverses
- Management

## ATOUTS

- Loyal
- Efficace
- Réactif
- Forte capacité d'adaptation tous secteurs
- Travail en équipe
- Force de proposition
- Aisance relationnelle
- Prise de parole en public

## FORMATION

### UER Sciences Eco Rennes

*DESS Marketing (major de promotion) - 1985*

## CENTRES D'INTÉRÊTS

Photographe amateur averti  
Parcours et promenades pédestres  
Culture et mécaniques américaines (Mustang, Chevrolet, Harley Davidson)