

# ASSISTANTE CHARGÉE DE CLIENTÈLE EXPORT

## 28 ans d'expérience à l'International

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2007-2019 2019 - 2011	<b>St Michel Biscuits (Contres 41)</b> <b>- ASSISTANTE CHARGÉE DE CLIENTS EXPORT</b> <b>Contexte</b> : Création de poste <b>Missions</b> : Gestion d'un portefeuille clients Amérique du Nord & UK (Distributeurs du secteur agroalimentaire) <ul style="list-style-type: none"><li>· Elaboration de budgets annuels, mise en place d'objectifs par clients</li><li>· Reportings mensuels clients</li><li>· Coordination de projets en développement de produits et packagings</li><li>· Organisation et participation à des salons professionnels</li><li>· Interface et contacts clients / Usines</li><li>· Accueil clientèle, organisations de visites des différents sites de production</li></ul>
2011 - 2007	<b>- ASSISTANTE COMMERCIALE (Sce Marque Distributeurs – MDD)</b> <b>Contexte</b> : Création de poste <b>Missions</b> : Travail en partenariat avec les enseignes Auchan, Provera, Système U, Intermarché, Carrefour <ul style="list-style-type: none"><li>· Suivi de projets MDD en collaboration avec le Chef de Produit</li><li>· Suivi des cahiers des charges &amp; conventions tripartites</li></ul>
2007-2004	<b>ASSISTANTE COMMERCIALE EXPORT</b> <b>Corona Médical (Parcay-Meslay 37)</b> <b>Missions</b> : Négociations commerciales et réponses à appels d'offres (Espagne, Tunisie, Réunion, EAU, Nouvelle-Calédonie) <ul style="list-style-type: none"><li>· Organisation et participation aux salons internationaux 2 à 3 fois/an (Dubai, Düsseldorf), puis suivi clients et prospects post-salons</li><li>· Création de dossiers de présentation produits à l'export</li></ul>
2004-2002	<b>CHARGÉE DE CLIENTÈLE – DANEMARK</b> <b>Arche SA – Fabricant de chaussures confort chic &amp; Maroquinerie (Château-Renault 37)</b> <b>Missions</b> : Gestion d'un portefeuille clients danois et prospection au Danemark <ul style="list-style-type: none"><li>· Déplacements et présentation des collections avec prise de commandes.</li><li>· Organisation et participation à tous les salons internationaux (Copenhague, Paris, Düsseldorf, Milan) 2 fois/an</li><li>· Gestion des réclamations et des litiges clients</li></ul>
2002-1998	<b>ASSISTANTE COMMERCIALE EXPORT</b> <b>Bouvet SA – Ferronnerie Décorative (Flers 61)</b> <b>Contexte</b> : Création de poste et mise en place du Service Export <b>Missions</b> : Développements de projets avec les Services Techniques <ul style="list-style-type: none"><li>· Suivi des commandes et gestion documentaire avec les transitaires (USA, UK, Australie, Afrique du Sud)</li><li>· Organisation &amp; participation aux salons internationaux une fois/an</li></ul>
1997-1991	<b>ASSISTANTE COMMERCIALE EXPORT</b> <b>Groupe de Recherches Servier (Courbevoie 92)</b> <b>Missions</b> : Prévisions des ventes <ul style="list-style-type: none"><li>· Suivi de clientèle Afrique Anglophone (Kenya, Ghana, Nigeria) et Asie (Chine &amp; Hong Kong) et gestion de crédocs</li><li>· Suivi de développements de packs et mise à jour de notices Export</li></ul>

### COMPETENCES

- Stratégie de développement commercial
- Fidélisation de clientèle
- Plans d'actions et objectifs annuels
- Reportings mensuels clients
- Coordination de projets export
- Développement de packs export
- Organisation et participation à des salons professionnels
- Connaissance des incoterms
- Interface clients/usine

### LANGUES

Anglais (Bulats B2 Advanced)  
Espagnol (Bulats B2 Avanzado)  
Allemand (notions)  
Italien (notions)

### BUREAUTIQUE

Microsoft Office (Word, Excel, Ppt)  
MFG Pro  
AS400  
Agena  
Futurmaster (logiciel propre à l'entreprise)

### CENTRES D'INTERETS

Adhérente de La Maison des Cadres d'Indre et Loire  
Membre active du Groupe Contact Entreprises  
Organisation de week-ends  
Voyages  
Randonnées cyclistes "Loire à Vélo"  
Démarches éco-citoyennes  
Jardinage

### FORMATION

2018	Prise de Parole en public	Opcalim – Blois 41
2015-18	Formation Continue Espagnol et Anglais	Contres 41
2003	Licence LEA/Anglais	Université Paris X – Nanterre 92
1997	DEUG d'Anglais	Université Paris X – Nanterre 92
1989	BTS Commercial International	Angoulême - 16