



TRAVEL MANAGER

Profil Professionnel

Après 25 ans d'expérience dans l'industrie du tourisme. Secteur du voyage d'affaires. J'ai souhaité faire partie des nouveaux acteurs de l'entreprise et donner une continuité à ma carrière grâce à une certification en Travel Management. Un quotidien proche de l'opérationnel mais dans le but d'inclure la stratégie de l'entreprise dont l'objectif est : l'optimisation des coûts des voyages et déplacements professionnels tout en veillant à la sécurité et satisfaction des voyageurs.

Parcours professionnel

ARMATIS - Conseiller Commercial Service Client

Tours, 37
09/2020 - 10/2020

- En charge de la fidélisation client, vente directe par téléphone de produits et services dans le domaine de l'énergie.

HAVAS VOYAGES - Responsable d'Agence de Voyages

Tours, 37
01/2010 - 01/2017

- Animation et pilotage de l'activité voyages Affaires PME-PMI et Loisirs (9M€)
- Gestion administrative et comptable, suivi de budget et tableaux de bord
- Gestion des outils de réservation clients
- Développement commercial, fidélisation du portefeuille clients
- Élaboration des business review clients
- Gestion de la relation fournisseurs et prestataires

Réalisation : Augmentation CA 54% 2010-2017

CWT - Responsable Implant AstraZeneca France

Rueil-Malmaison, 92
01/2008 - 12/2009

- Gestion opérationnelle des voyages d'affaires des collaborateurs, et intervenants de l'entreprise
- Pilotage de la qualité
- Diriger la sensibilisation et la communication sécuritaire de la politique voyages

CWT - Conseillère Voyages pour l'OCDE

Noisy-le-Grand, 93
01/2006 - 12/2007

- Organisation des déplacements professionnels du personnel de l'OCDE
- Pilotage du suivi administratif

CWT - Manager adjointe Implant Veolia

92
11/2001 - 01/2006

- Supervision des opérations quotidiennes de plus de 20 comptes clients groupe Veolia, pour un budget annuel combiné de (25M€)
- Assurer l'application des règles de voyages et les conseils aux voyageurs au jour le jour
- Soutien du Manager dans la gestion d'équipe

CWT - Conseillère Voyages Service V.I.P

75
01/1992 - 10/2001

- Organisation des voyages professionnels et privés de la clientèle affaires (clientèle à haute exigence de service)

Adhérent :02152

Compétences

Pilotage de la performance
Gestion de projet
Business développement
Gestion de la relation client et fournisseur
Gestion de budget
Digital : outils liés au tourisme
Anglais C1

Projets réalisés

- Implémentation outil de réservation en ligne et assurer la formation au processus aux voyageurs, suivi des taux d'adoption en vue de générer les économies attendues

Centres d'intérêt

Passionnée de Voyages
Cuisiner
Golf : Joueuse en apprentissage permanent

Formation

2019-AFTM (Association Française des Travel Managers)

Certificat : Travel Management

2017-Antee Formation

Gestion de Paie

BTS : Tourisme

Extras

- Membre de l'Association Française des Travel Managers
- Membre de la Maison des Cadres d'Indre et Loire